

## KICKOFF MEETING

GESTÃO DE TELECOM - ATIKS TEM  
REUNIÃO DE INÍCIO DE PROJETO

## INDICE



**Escopo Inicial**



**Requisitos de documentos**



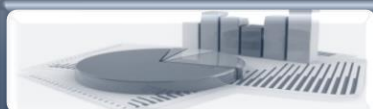
**Cronograma de Projeto Previsto**



**Fluxo Mapa de Fatura**



**Extrato e Rateio**



**Book de Resultados**



**Suporte Operacional**



**Participantes e Responsáveis do Projeto**

## CONFIRMAÇÃO DE ESCOPO CONTRATADO

### **Objetivo da Proposta**

Gestão de Telecom

### **ESCOPO APROVADO:**

Gerenciar a planta de Telefonia Móvel, ou seja, gestão de ativos e de despesas do Grupo EBD (Via Marconi – unidade revenda de automóveis), utilizando as melhores práticas do conceito de TEM (Telecom Expense Management).

A ATIKS realiza todo o processo de implantação e operação de gestão de TEM, bem como, acompanhamento das contestações até o devido retorno financeiro ao cliente, relatórios de controle dos gastos referente a telefonia móvel.

A forma de remuneração para esta proposta é a que foi aprovada e que fará parte do contrato.

- Contratos vigentes com tarifas (cópias e ou digital) e regras de trabalho/negócio informadas pelo cliente;
- Faturas detalhadas mensais de todas as contas até a liberação do acesso aos portais à Atiks;
- Acesso aos portais e sistema de gestão das operadoras para baixa das faturas e processos operacionais;
- **Realização de assessment** – inventário atualizado com usuários, linhas, departamentos, centro de custo, e-mail, marca/modelo aparelho, IMEI e hierarquia;
- Procuração limitada para ação com operadoras, abertura de chamados e contestações;
- Modelo e regra de rateio definido (modelo cliente);
- Modelo book Atiks validado pelo cliente (com adaptações solicitadas após a 1ª apresentação).

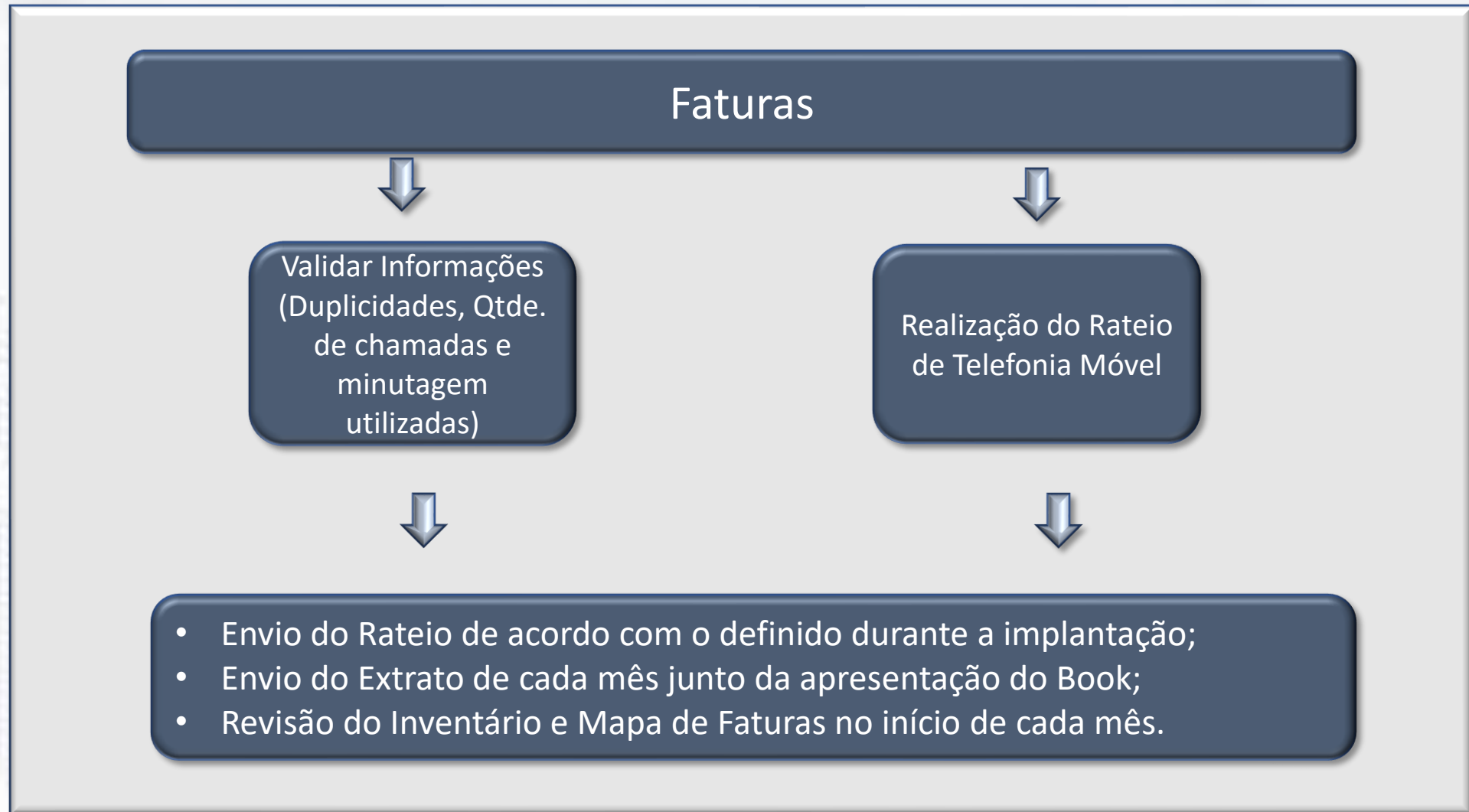


## Cronograma Detalhado de Trabalho

Atividade	Início Previsto	Término Previsto	Responsável	Status
Reunião de Kickoff (15/out 14h30)	15/10/2024	15/10/2024	Equipes Atiks/EBD (Via Marconi)	
Criação e-mail backoffice tem_grupoebd@atiks.com.br	15/10/2024	15/10/2024	Equipe Des.Atiks	OK
Criação Instância Exclusiva (configuração divisão concessionárias - Via Marconi)	15/10/2024	18/10/2024	Equipe Des.Atiks	
Levantamento de contratos e tarifas	16/10/2024	21/10/2024	Equipes Atiks/EBD (Via Marconi)	
Mapeamento de faturas / Unidades	16/10/2024	23/10/2024	Equipes Atiks/EBD (Via Marconi)	
Envio do Status Report	18/10/2024	18/10/2024	Equipe Atiks	
Levantamento do inventário de Telefonia Móvel (Assessment se necessário)	21/10/2024	25/10/2024	Equipe Atiks	
Setup inicial do portal Atiks	22/10/2024	25/10/2024	Equipe Des.Atiks	
Análise e regra de rateio	22/10/2024	25/10/2024	Equipes Atiks/EBD (Via Marconi)	
Entrega do rateio (primeiro para validação)	28/10/2024	29/10/2024	Equipe Atiks	
Elaboração de auditoria	28/10/2024	30/10/2024	Equipe Atiks	
Confecção do 1o. book e realização de auditoria	31/10/2024	05/11/2024	Equipe Atiks	
Envio do Status Report	01/11/2024	01/11/2024	Equipe Atiks	
Apresentação da auditoria apurada/abertura protocolo	05/11/2024	05/11/2024	Equipe Atiks	
Envio de modelo de Termo de Responsabilidade	05/11/2024	05/11/2024	Equipe Atiks	
Envio de modelo de Extrato Automático para validação	05/11/2024	05/11/2024	Equipe Atiks	
Apresentação do 1º Book de Resultados	06/11/2024	06/11/2024	Equipe Atiks	
Feedback e validação dos resultados/materiais apresentados	07/11/2024	11/11/2024	Equipe EBD (Via Marconi)	

## Fluxo Mapa de Faturas e Auditoria





## Suporte Operacional Mensal

Revisão dos contratos e tarifas

Mapeamento e Análise dos perfis de uso

Book (indicadores gerenciais) Suporte Mensal

Validação/análise de cobranças indevidas

Contestação de faturas com cobranças indevidas

Suporte na negociação de contratos

Portal/Dashboard

Extratos/Termo de Responsabilidade/Rateios



## PARTICIPANTES E RESPONSÁVEIS

### ESTRUTURA ATIKS DO PROJETO

Gestão Operacional e do Projeto:

**Samira Lopes/Valdir Justra**



Contrato e Gestão Comercial

**Alessandro Vasques**



Ilha de Atendimento – ATIKS - Operação

**Patricia Bispo/Samira Lopes/Valdir Justra**

### ESTRUTURA GRUPO EBD (Via Marconi)

Solicitante Aprovador:

**Sandro Gelmo/Leander Dias**



Interface Operacional

**Sandro Gelmo/Leander Dias**



Interface Financeira

**Sandro Gelmo/Leander Dias**

A person wearing a white long-sleeved shirt is holding a silver smartphone horizontally with both hands. The person's fingers are visible, and the phone is held in a way that suggests they are about to interact with it. The background is a soft, out-of-focus light blue.

# EQUIPE ATIKS TELEFONIA INTELIGENTE

Estruturada para Servir