



KICKOFF MEETING

GESTÃO DE TELECOM - ATIKS TEM
REUNIÃO DE INÍCIO DE PROJETO

INDICE



Escopo Inicial



Requisitos de documentos



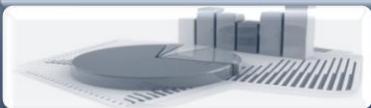
Cronograma de Projeto Previsto



Fluxo Mapa de Fatura



Extrato e Rateio



Book de Resultados



Suporte Operacional



Participantes e Responsáveis do Projeto

CONFIRMAÇÃO DE ESCOPO CONTRATADO

Objetivo da Proposta

Gestão de Telecom

ESCOPO APROVADO:

Gerenciar a planta de Telefonia Móvel, ou seja, gestão de ativos e de despesas do Grupo EBD (Via Marconi – unidade revenda de automóveis), utilizando as melhores práticas do conceito de TEM (Telecom Expense Management).

A ATIKS realiza todo o processo de implantação e operação de gestão de TEM, bem como, acompanhamento das contestações até o devido retorno financeiro ao cliente, relatórios de controle dos gastos referente a telefonia móvel.

A forma de remuneração para esta proposta é a que foi aprovada e que fará parte do contrato.

- Contratos vigentes com tarifas (cópias e ou digital) e regras de trabalho/negócio informadas pelo cliente;
- Faturas detalhadas mensais de todas as contas até a liberação do acesso aos portais à Atiks;
- Acesso aos portais e sistema de gestão das operadoras para baixa das faturas e processos operacionais;
- **Realização de assessment** – inventário atualizado com usuários, linhas, departamentos, centro de custo, e-mail, marca/modelo aparelho, IMEI e hierarquia;
- Procuração limitada para ação com operadoras, abertura de chamados e contestações;
- Modelo e regra de rateio definido (modelo cliente);
- Modelo book Atiks validado pelo cliente (com adaptações solicitadas após a 1º apresentação).

Cronograma Detalhado de Trabalho

Atividade	Início Previsto	Término Previsto	Responsável	Status
Reunião de Kickoff (15/out 14h30)	15/10/2024	15/10/2024	Equipes Atiks/EBD (Via Marconi)	
Criação e-mail backoffice tem_grupoebd@atiks.com.br	15/10/2024	15/10/2024	Equipe Des. Atiks	OK
Criação Instância Exclusiva (configuração divisão concessionárias - Via Marconi)	15/10/2024	18/10/2024	Equipe Des. Atiks	
Levantamento de contratos e tarifas	16/10/2024	21/10/2024	Equipes Atiks/EBD (Via Marconi)	
Mapeamento de faturas / Unidades	16/10/2024	23/10/2024	Equipes Atiks/EBD (Via Marconi)	
Envio do Status Report	18/10/2024	18/10/2024	Equipe Atiks	
Levantamento do inventário de Telefonia Móvel (Assessment se necessário)	21/10/2024	25/10/2024	Equipe Atiks	
Setup inicial do portal Atiks	22/10/2024	25/10/2024	Equipe Des. Atiks	
Análise e regra de rateio	22/10/2024	25/10/2024	Equipes Atiks/EBD (Via Marconi)	
Entrega do rateio (primeiro para validação)	28/10/2024	29/10/2024	Equipe Atiks	
Elaboração de auditoria	28/10/2024	30/10/2024	Equipe Atiks	
Confecção do 1º. book e realização de auditoria	31/10/2024	05/11/2024	Equipe Atiks	
Envio do Status Report	01/11/2024	01/11/2024	Equipe Atiks	
Apresentação da auditoria apurada/abertura protocolo	05/11/2024	05/11/2024	Equipe Atiks	
Envio de modelo de Termo de Responsabilidade	05/11/2024	05/11/2024	Equipe Atiks	
Envio de modelo de Extrato Automático para validação	05/11/2024	05/11/2024	Equipe Atiks	
Apresentação do 1º Book de Resultados	06/11/2024	06/11/2024	Equipe Atiks	
Feedback e validação dos resultados/materiais apresentados	07/11/2024	11/11/2024	Equipe EBD (Via Marconi)	

Fluxo Mapa de Faturas e Auditoria



Faturas



Validar Informações
(Duplicidades, Qtde.
de chamadas e
minutagem
utilizadas)



Realização do Rateio
de Telefonia Móvel



- Envio do Rateio de acordo com o definido durante a implantação;
- Envio do Extrato de cada mês junto da apresentação do Book;
- Revisão do Inventário e Mapa de Faturas no início de cada mês.

Revisão dos contratos e tarifas

Mapeamento e Análise dos perfis de uso

Book (indicadores gerenciais) Suprimento Mensal

Validação/análise de cobranças indevidas

Contestação de faturas com cobranças indevidas

Suprimento na negociação de contratos

Portal/Dashboard

Extratos/Termo de Responsabilidade/Rateios

PARTICIPANTES E RESPONSÁVEIS

ESTRUTURA ATIKS DO PROJETO

Gestão Operacional e do Projeto:

Samira Lopes/Valdir Justra

Contrato e Gestão Comercial

Alessandro Vasques

Ilha de Atendimento – ATIKS - Operação

Patricia Bispo/Samira Lopes/Valdir Justra

ESTRUTURA GRUPO EBD (Via Marconi)

Solicitante Aprovador:

Sandro Gelmo/Leander Dias

Interface Operacional

Sandro Gelmo/Leander Dias

Interface Financeira

Sandro Gelmo/Leander Dias



EQUIPE ATIKS

TELEFONIA INTELIGENTE

Estruturada para Servir